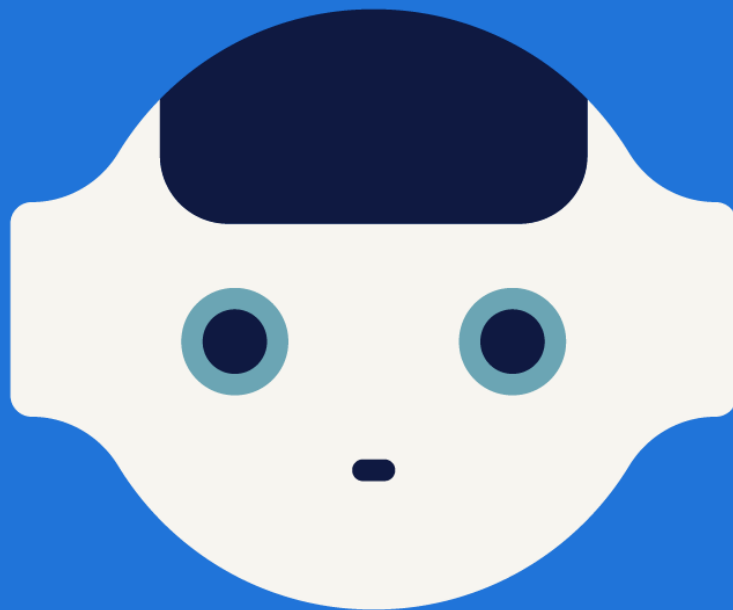


lineamientos globales randstad

principios de inteligencia artificial.



inteligencia

artificial.

Principios para la Inteligencia Artificial (IA) en Randstad.

En Randstad, creemos que los mejores resultados se logran combinando nuestra pasión por las personas con el poder de la tecnología actual, en busca de ayudar a las personas y organizaciones a alcanzar su verdadero potencial.

A lo largo de los años hemos experimentado con diferentes tecnologías para acelerar y mejorar la conexión humana entre los candidatos, consultores y clientes. En Randstad, estamos adoptando tecnologías de vanguardia como los sistemas de Inteligencia Artificial (IA) y estrategias digitales, sin comprometer la interacción humana. Estas tecnologías se están aplicando en varios puntos de nuestro proceso pero siempre con los seres humanos bajo su control.

A medida que la aplicación de IA se vuelve cada vez más común, no solo en nuestro negocio, sino en todo el mundo, su uso plantea dudas sobre el papel que debe desempeñar en la vida de las personas y qué pautas deben aplicarse a esta tecnología. Para responder preguntas como esta, Randstad ha definido sus propios principios de IA.

Complementando nuestros valores centrales: conocer, servir, confiar, esforzarnos por alcanzar la perfección y promoción simultánea de todos los intereses, y de acuerdo con nuestros principios comerciales, estos principios de IA establecen nuestras aspiraciones y definen nuestro compromiso con el uso responsable de la tecnología en nuestros procesos. Los vemos como una base común para nuestra empresa y todas nuestras partes interesadas, a medida que navegamos por el mundo de la IA. Aplicamos los principios apropiados al contexto y consistentes con el estado del arte a medida que se desarrollan. Nuestros principios de IA son aspiracionales, los vemos como un trabajo en progreso y continuaremos refinándolos a medida que la tecnología continúa evolucionando.

Randstad está comprometido con el uso ético y responsable de la IA. Hemos sido cuidadosos y prudentes con su aplicación para garantizar que sirvan a los intereses de nuestros públicos objetivos y mitigue los posibles riesgos asociados con la tecnología. Randstad no ve la IA como un sustituto de los humanos o la interacción humana en ninguna parte de sus procesos. Sabemos por nuestra herencia que las conexiones reales no se hacen a partir de datos y algoritmos, sino que requieren de la participación humana. Empatía. Intuición. Instinto.

Nuestro uso de la IA busca que las interacciones con clientes y candidatos sean más personales, relevantes y significativas. Nos aseguramos de que las decisiones críticas siempre sean tomadas por humanos y no por procesos de automatización.

Nuestros Principios de IA:

1. human forward

Los sistemas de IA deben utilizarse para proporcionar resultados beneficiosos para la sociedad. En nuestra industria esto va dirigido a candidatos, reclutadores y clientes, con el objetivo de crear nuevas poblaciones sociales, económicas y oportunidades educativas para las personas a través de la fábrica digital de Randstad.

2. supervisión humana

Los sistemas de IA deben utilizarse para aumentar las capacidades humanas, los procesos productivos deben permanecer en todo momento dentro de la dirección y el control de los humanos.

3. Transparencia y explicación

Quienes usen sistemas de IA deberán ser transparentes sobre el uso de los mismos y deberán proporcionar información significativa para:

- Sensibilizar a las personas sobre sus interacciones con los sistemas de IA
- Explicar a las personas cómo los sistemas de IA se relacionan con sus resultados
- Proporcionar a las personas que se ven afectadas negativamente por un sistema de IA, la oportunidad de desafiar sus resultados.

4. equidad e inclusividad

Los sistemas de IA deben tratar a las personas de manera justa y respetar los principios de no discriminación, diversidad e inclusión. Con este fin, quienes utilizan sistemas de IA deben implementar mecanismos adecuados a lo largo del ciclo de vida de un sistema de IA.

5. privacidad y seguridad

El uso de sistemas de IA debe cumplir con las leyes de privacidad y protección de datos aplicables, garantizando que los sistemas sean resistentes y seguros para los usuarios.

6. accountability

Quienes implementan sistemas de IA en sus procesos, son en todo momento, responsables de su uso.

Randstad seguirá invirtiendo fuertemente en nuevas tecnologías impulsadas por la IA, a través de nuestros esfuerzos internos de desarrollo de productos y adquiriendo experiencia externa, por medio de adquisiciones y asociaciones con otras empresas.

Esto nos permitirá seguir "empujando" nuestro objetivo por conectar mejor con las personas y ayudarles a alcanzar su verdadero potencial, fomentando el trabajo inclusivo y dando forma al mundo del empleo.

Nuestro lado humano es lo que marca la diferencia. Es por eso que combinamos el poder de la tecnología actual con la pasión de nuestros profesionales de Recursos Humanos, con el fin de crear experiencias más humanas.

