

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA CLIENTES DE RANDSTAD MÉXICO

Randstad de México, S. de R.L. de C.V. y/o cualquiera de sus filiales Randstad Solutions, S. de R.L. de C.V., Randstad Servicios Profesionales, S. de R.L. de C.V., Randstad Servicios Industriales, S. de R.L. de C.V., Randstad Placements, S. de R.L. de C.V., Randstad Nearshore, S. de R.L. de C.V.; o con otras compañías que sean controladas por una misma entidad legal y formen parte del Grupo Randstad (en adelante "Randstad"), con domicilio en Avenida Insurgentes Sur, número 1524, piso 6, Colonia Crédito Constructor, Delegación Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03940 (en adelante "El Domicilio"), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, conforme a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (en adelante la "Ley").

Randstad recaba de los clientes, datos personales que pertenecen a las siguientes categorías: (i) datos de identificación; (ii) datos de contacto y (iii) datos de identificación del representante legal.

Los datos personales recabados por Randstad, serán utilizados para las siguientes finalidades principales que son necesarias para el servicio que solicita: (i) para identificarlo y llevar a cabo los procesos para analizar una posible relación comercial; (ii) contactarlo en relación a los procesos de selección y reclutamiento de personal; (iii) realizar labores administrativas relacionadas con la operación de Randstad; (iv) mantener actualizada la base de datos de Randstad; (v) cumplir con las obligaciones contractuales contraídas con los clientes, tales como recepción de pagos, emisión de estados de cuenta, notificaciones relacionadas con el contrato de prestación de servicios, envío de documentos y servicios de atención telefónica; (vi) evaluar la calidad de los servicios que Randstad ofrece; (vii) generar información estadística en relación a los servicios que ofrece Randstad y realizar estudios internos sobre los requerimientos de los clientes; (viii) ejercer los derechos civiles y de cobro de Randstad conforme a la legislación mexicana; (ix) realizar gestiones de cobranza judicial y extrajudicial; (x) realizar investigaciones para combatir el lavado de dinero, fraudes y cualquier otra actividad ilícita; y (xi) cumplir con la legislación aplicable. De manera adicional, Randstad utilizará su información personal para la siguiente finalidad secundaria: (i) contactarlo directamente o por medio de socios comerciales, durante el desarrollo e implementación de estrategias comerciales, de mercadotecnia o publicitarias para ofrecerle productos y/o servicios adicionales de Randstad, finalidad que no es necesaria para el servicio solicitado pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para esta finalidad secundaria, puede negar su consentimiento enviando un correo electrónico a derechosarco@randstad.com.mx. Dicha negativa no será motivo para que Randstad rechace su solicitud de empleo.

Randstad compartirá sus datos personales dentro y fuera del país con las siguientes empresas y autoridades distintas a Randstad, para los siguientes fines: cumplir con las disposiciones legales aplicables en materia de comercio, fiscal, propiedad intelectual, laboral, seguridad

social y las que de tiempo en tiempo resulten aplicables al caso en concreto, adicionalmente podrá compartirla con terceros para la obtención de pólizas, fianzas y seguros comerciales.

En caso de que no desee que sus datos personales sean transferidos por Randstad, puede negar su consentimiento enviando un correo electrónico a derechosarco@randstad.com.mx. Si usted no manifiesta su negativa para que Randstad lleve a cabo las transferencias aquí señaladas, se entenderá que usted otorga a Randstad su consentimiento para realizar dichas transferencias.

Usted tiene derecho a ejercitar sus derechos ARCO. Es decir, a conocer los datos personales que Randstad tiene de usted, para qué los utiliza y las condiciones del uso que se les da. Asimismo, tiene derecho a solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta; que Randstad la elimine de sus registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la Ley; así como a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, deberá solicitar el formato de la solicitud de los derechos ARCO, enviando un correo electrónico a la dirección derechosarco@randstad.com.mx y posteriormente enviar su solicitud al domicilio de Randstad o a la dirección electrónica derechosarco@randstad.com.mx. En la solicitud se incluyen los mecanismos a seguir para acreditar su personalidad, así como la información y documentación que deberá acompañar a la misma; una descripción breve del procedimiento que será seguido para resolverla. No en todos los casos será procedente su solicitud, ya que es posible que por alguna obligación legal, Randstad requiera seguir tratando sus datos personales.

Podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, en cualquier momento, sin que la revocación tenga efectos retroactivos. Sin embargo, es importante que tengan en cuenta que no en todos los casos se podrá atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal Randstad requiera seguir tratando sus datos personales. Asimismo, deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio solicitado o, la conclusión de su relación con Randstad. Para solicitar la revocación del consentimiento, deberá pedir y posteriormente enviar el formato de la Solicitud para la Revocación del Consentimiento, enviando un correo electrónico a la dirección derechosarco@randstad.com.mx y posteriormente enviar su solicitud al domicilio de Randstad o a la dirección electrónica derechosarco@randstad.com.mx.

Podrá limitar el uso y divulgación de sus datos personales al requerir el formato de la Solicitud para limitar el uso o divulgación de datos personales, enviando un correo a la dirección derechosarco@randstad.com.mx y posteriormente enviar su solicitud al domicilio de Randstad o a la dirección electrónica derechosarco@randstad.com.mx.

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en tus preferencias. Los datos personales obtenidos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: dirección de Protocolo de Internet (IP) de su dispositivo, dirección IP de su proveedor de servicios de internet, resolución de pantalla del dispositivo, tipo de dispositivo (identificadores de dispositivo únicos), navegador y versiones del sistema operativo, ubicación geográfica (solo país), idioma preferido utilizado

para mostrar fecha y hora de acceso al sitio web, dirección de internet desde la que se vincula directamente a nuestro sitio web (Randstad), el sistema de control que usa las partes del sitio web que visita, las páginas del sitio web que ha visitado y la información que ha visto, los hipervínculos en los que ha hecho "click", información sobre los tipos de electrodomésticos que usó para su visita al sitio y el material que envía o descarga de nuestro sitio web.

Asimismo, si elige descargar nuestros informes o documentos; o suscribirse a nuestro boletín de noticias, eventos y alertas; o enviar una consulta, Randstad puede solicitarle que complete un formulario con información tal como: su nombre, dirección de correo electrónico, cargo y compañía. A partir de este punto, Randstad podrá relacionar la información enumerada anteriormente sobre su dispositivo, su navegador y la forma en que navega por el contenido de nuestro sitio web directamente a usted.

Con quién podría Randstad compartir su información

Randstad podrá compartir su información con otras compañías del Grupo Randstad en el marco de la estrategia global de marca y marketing de Randstad.

Nuestros proveedores de servicios de terceros que llevan a cabo ciertas tareas en nuestro nombre y de acuerdo con nuestras instrucciones también pueden tener acceso a la información relacionada con los visitantes de nuestro sitio web, en la medida necesaria para proporcionarnos sus servicios. Estos terceros incluyen a nuestros proveedores de servicios de TI, que llevan a cabo tareas en los campos de hosting, administración de bases de datos, administración de sitios web, servicios de mantenimiento, servicios de alerta, análisis web y el manejo de consultas entrantes y análisis de datos.

Nuestro sitio web utiliza herramientas de análisis proporcionadas por terceros especializados para ayudarnos a diagnosticar problemas técnicos, analizar el tráfico de nuestro sitio web, analizar tendencias, observar y medir cómo nuestros visitantes interactúan con nuestro sitio web.

Las empresas del Grupo Randstad, nuestros proveedores de servicios de terceros y los proveedores de herramientas de análisis que utilizamos pueden tener acceso a la información relacionada con su dispositivo, navegador y la forma en que navega en nuestro contenido de acuerdo con esta declaración de diferentes países, incluso en países fuera la República Mexicana.

Randstad ha implementado medidas de seguridad adecuadas para garantizar que sus datos personales estén adecuadamente protegidos.

Cómo puedes retirar su consentimiento

Si se registra para recibir noticias, eventos y alertas, o informes, siempre puede retirar su consentimiento y optar por no recibir más comunicaciones siguiendo las instrucciones de cancelación de suscripción en cada correo electrónico. Puede evitar que tu navegador almacene cookies en la configuración de su navegador. También puede eliminar las cookies de su dispositivo en cualquier momento a través de la configuración del navegador.

Le informamos que retirar su consentimiento no afectará la legalidad del procesamiento basado en el consentimiento antes de su retirada ni el procesamiento posterior de los mismos

bajo otra base legal, como el contrato o el cumplimiento de una obligación legal a la que esté sujeto Randstad.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades y de nuestras prácticas de protección de datos personales. Randstad le mantendrá informado de lo anterior, poniendo a su disposición el nuevo aviso de privacidad en la página de internet <https://www.randstad.com.mx/aviso-de-privacidad/> .

Autorizo el tratamiento y uso de mis datos personales en términos del presente Aviso de Privacidad.

(Nombre completo, fecha y firma del titular de los datos personales)

Última actualización al 10 de marzo del 2023