

fecha
04/03/2021

Informe Flexibility@ Work 2021: la pandemia de COVID-19 ha interrumpido el trabajo, pero ha fomentado una fuerza laboral más flexible, colaborativa e inclusiva.

El informe de Randstad destaca el papel clave que desempeñarán los trabajadores temporales en los esfuerzos de recuperación económica mundial; necesidad de que las empresas, los gobiernos y los sindicatos proporcionen habilidades adaptables, igualdad de oportunidades y la capacidad de ganar salarios dignos justos.

La automatización, la cual fue acelerada por la pandemia de COVID-19, ha modificado significativamente el mundo del trabajo, dando lugar a nuevas formas de empleo que están reemplazando el modelo tradicional de contrato de tiempo completo indefinido, de acuerdo con la edición 2021 del [Flexibility@ Work: Informe de adopción del cambio](#). El informe también destaca que, como resultado, las personas que normalmente no encajaban en el formato tradicional de 40 horas y de nueve a cinco semanas laborales están en mejores condiciones de ingresar a la fuerza laboral y están transformando la forma en que las organizaciones abordan la búsqueda de talentos.

El informe de este año incluye datos de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), la Confederación Sindical Internacional (CSI) y WorldSkills International; y explora el desarrollo del trabajo en las últimas décadas, así como las tendencias que están dando forma a la fuerza laboral.

“Si bien la pandemia de COVID-19 ha tenido un impacto significativo en la forma en que operan las empresas y ha acelerado la tendencia global de digitalización, también nos ha permitido mejorar nuestra tecnología, conectividad y movilidad”, comentó Jacques van den Broek, CEO Global de Randstad. “Si las organizaciones quieren recuperarse con éxito, deben asegurarse de que su fuerza laboral esté preparada para satisfacer las demandas comerciales emergentes, especialmente cuando la naturaleza del trabajo se somete a una transformación tan radical. Es esencial que las partes interesadas públicas y privadas colaboren para identificar y brindar oportunidades para que más personas ingresen y permanezcan en el mercado laboral de manera efectiva.”

En particular, el informe muestra que los acuerdos de trabajo temporal están en aumento, y tanto la creciente economía de los gig como el grupo disponible de trabajadores flexibles jugarán un papel clave en los esfuerzos de recuperación económica global. Este tipo de relaciones laborales flexibles permiten a las empresas ajustar rápidamente el tamaño y la composición de su fuerza laboral en función de las necesidades, los procesos y los objetivos de negocio, pero también crea desafíos para garantizar que los trabajadores tengan oportunidades y puntos de entrada para establecer sus carreras.

“Las modalidades de trabajo son cada vez más diversas y debemos esforzarnos por comprender adecuadamente estas formas de trabajo innovadoras y atípicas”, dijo Guy Rider, Director General de la

Organización Internacional del Trabajo. "Debemos pensar en puntos de entrada y oportunidades. Es sumamente importante que las personas encuentren trabajos decentes al comienzo de su vida laboral. Esto tiene un impacto positivo en sus perspectivas de empleo de por vida".

Los trabajos del futuro no serán los mismos que los de hoy. A pesar de un aumento en el empleo total, en promedio, uno de cada siete trabajadores individuales se enfrentará a la pérdida de empleo como resultado directo de la automatización. Basados en datos clave del informe, los gobiernos deben intensificar e invertir en nuevas soluciones para el trabajo, el aprendizaje y la protección social, y las organizaciones deberán centrarse en tres áreas centrales en 2021: mejorar la flexibilidad en el lugar de trabajo, implementar esfuerzos de reciclaje generalizados y construir un mercado laboral sostenible.

El trabajo remoto se está convirtiendo rápidamente en un pilar para muchas empresas y la tendencia trae consigo nuevos desafíos. Los empleadores deberán introducir nuevas formas de flexibilidad en el lugar de trabajo y garantizar que todos los empleados tengan las mismas oportunidades para avanzar profesionalmente.

"Tenemos la oportunidad de aprovechar la experiencia de 2020 y pasar del trabajo remoto al trabajo inteligente", comentó Stefano Scarpetta, Director de Trabajo, Empleo y Asuntos Sociales de la OCDE. "Eso significa no solo trabajar desde casa, sino trabajar mejor y de manera más efectiva también. También debemos reconsiderar el propósito de nuestros lugares de trabajo, a fin de hacerlos aún más adecuados para las formas híbridas de interacción que facilitarán en el futuro."

El informe también encontró que a medida que surgen discusiones sobre diversidad e inclusión, fomentar la equidad en la fuerza laboral será una consideración importante para las organizaciones. La capacidad de una empresa para superar la discriminación y la exclusión la posicionará mejor para crear una fuerza laboral sostenible que cumpla y supere con éxito los objetivos de negocio.

"Con casi 500 millones de puestos de trabajo perdidos y 2 mil millones de personas luchando en el trabajo informal, la gente necesita un 'nuevo contrato social' que brinde recuperación y resiliencia", dijo Sharan Burrow, Secretaria General de la Confederación Sindical Internacional (CSI). "Los trabajadores necesitan empleos, derechos para todos los trabajadores y la debida diligencia para responsabilizar a las corporaciones cuando esos derechos son violados. Exigen protección social universal e igualdad de ingresos, género y raza. Y los trabajadores piden una inclusión que garantice la paz como base para un nuevo modelo de desarrollo económico que brinde oportunidades a generaciones de personas en todo el mundo."

Como se destaca en el informe, la pandemia de COVID-19 causó más estragos en la productividad global que cualquier conflicto geopolítico o crisis financiera, y las entidades públicas y privadas se centrarán en los esfuerzos de recuperación a lo largo de 2021. Para los líderes empresariales, 2021 será un momento para redefinir y reimaginar el mundo del trabajo, con un enfoque clave en cómo la

agilidad, la recapitación y la sostenibilidad desempeñarán un papel integral en la estabilización de la economía global.

"La adaptabilidad es fundamental para la fuerza laboral, por lo que hay un gran énfasis en las habilidades transferibles", dijo David Hoey, CEO de WorldSkills International. "No se trata tanto de que las personas realicen un trabajo en particular, sino de que comprendan una aplicación particular de sus habilidades. Las personas necesitan que se les enseñe cómo aprender en lugar de lo que deben aprender".

Para obtener información más detallada, puede consultar el informe completo, el cual puede descargarse de la siguiente liga:

<https://workforceinsights.randstad.com/hr-research-reports-flexibilitywork-2021#22>

acerca de Randstad

Randstad es la empresa líder a nivel mundial en el sector de Recursos Humanos. Apoyamos a personas y organizaciones a desarrollar su verdadero potencial, combinando el poder de la tecnología actual con nuestra pasión por las personas. Lo denominamos Human Forward. En 2020, ayudamos a cerca de dos millones de candidatos a encontrar un trabajo significativo con más de 236.000 clientes. Además, capacitamos a cerca de 350,000 personas. Randstad tiene presencia en 38 mercados alrededor del mundo y se posiciona entre los tres primeros en casi la mitad de ellos. En 2020, Randstad tuvo una plantilla de 34.680 empleados corporativos y generó ingresos de € 20.7 millones. Randstad se fundó en 1960 con sede en Diemen, Holanda. Randstad N.V. cotiza en NYSE Euronext (símbolo: RAND.AS). Para mayor información, consultar: www.randstad.com

acerca de Randstad México

Randstad México es la empresa No. 1 a nivel mundial en el sector de Recursos Humanos. Apoyamos a personas y organizaciones a desarrollar su verdadero potencial, combinando el poder de la tecnología actual con nuestra pasión por las personas. Lo denominamos "Human Forward". En México, contamos con más de 25 años de experiencia y una red de 8 sucursales a nivel nacional. Somos socios de la Asociación Mexicana de Capital Humano (AMECH), la cual nos respalda como empresa que cumple con las leyes fiscales y laborales de nuestro país. Para mayor información, consultar: www.randstad.com.mx

datos de contacto

Mayerlline Nájera / Comunicación
+52 (55) 5023 0411
mayerlline.najera@randstad.com.mx