

# 5 tendencias globales que estamos viviendo en el mundo laboral actual.

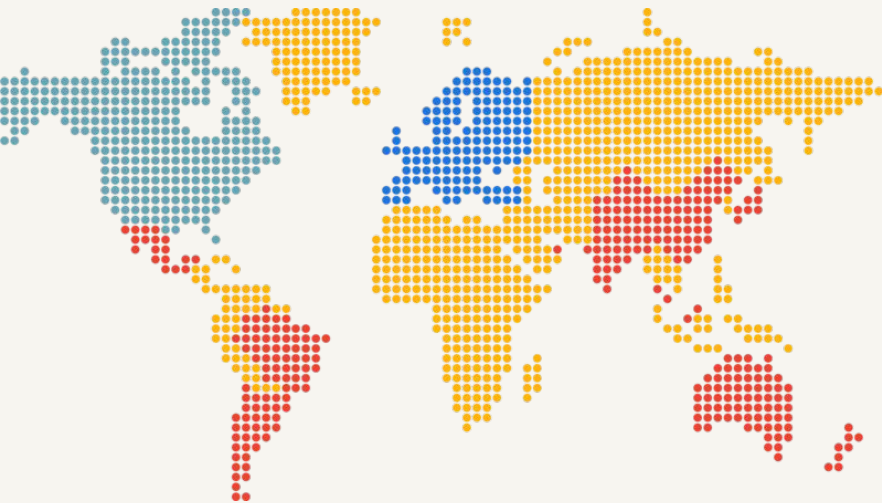
Nuestra Directora Global de Asuntos Públicos, [Annemarie Muntz](#), nos habla de las tendencias laborales que se están viviendo en todo el mundo, el [impacto del COVID-19](#), las nuevas formas de trabajo que se están implementando y el papel de [Randstad](#) ante esta situación.

## demografía cambiante.

“Desde hace ya varios años, hemos visto un envejecimiento de la población en Occidente, pero el Covid-19 ha impulsado una polarización, no sólo entre jóvenes y personas mayores, sino también entre personas con menores y mayores ingresos, diferentes niveles de habilidad y diferentes tipos de contratos laborales. En general, aquellas personas con contratos estables se han visto respaldados durante esta situación, mientras que aquellos con relaciones inseguras han perdido su trabajo e ingresos. En Randstad, nuestra visión del futuro del mercado laboral es implementar una agenda de trabajo basada en innovación social, que garantice seguridad social digna, salud, seguros y capacitación proactiva de los trabajadores, independientemente del tipo de relación laboral que tengan”.

## globalización y administración de la cadena de suministros.

“Cuando se trata de globalización, no solo estamos hablando de la movilidad de las personas, también estamos hablando de cadenas de suministro económicas que se han vuelto muy complejas y dispersas. Un claro ejemplo es mi teléfono celular, fue fabricado en China, vendido en los EUA con una funda hecha de cuero en la India, distribuida por una empresa danesa a una tienda en los Países Bajos. Con la diversidad de proveedores, trabajadores y tipos de contratos en constante aumento, esperamos que la gestión de la cadena de suministro se someta a una verificación aún mayor en el futuro, y que la gestión de riesgos también se vuelva más importante”.



### diversidad y sustentabilidad.

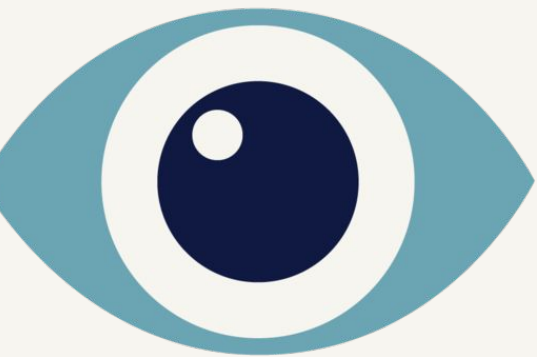
"La diversidad y la inclusión son palabras clave para ir un paso más allá. Ya sea que se trate de la demografía de la fuerza laboral o los tipos de contrato: todo debe gestionarse de la misma manera. Estamos prestando cada vez más atención a la gestión de la cadena de suministros: garantizando condiciones laborales justas y decentes para todos los trabajadores, alineándonos con la agenda de Derechos Humanos y las metas de desarrollo sustentable propuestas por la ONU. La Sustentabilidad se ha convertido en una parte integral de la estrategia de la mayoría de las empresas. En Randstad, nuestro papel es promover e implementar esta agenda en nuestro sector, junto con el resto de la industria de contratación y nuestras federaciones industriales".

### automatización e inteligencia artificial.

"Mientras que la automatización, la robotización, la inteligencia artificial y la tecnología digital estaban avanzando rápidamente en el mundo laboral, el Covid-19 obligó a muchas compañías a acelerar sus procesos de trabajo en relación a estos temas. Durante el cierre de operaciones, el doble de personas estaban trabajando a distancia en comparación con la situación antes de la contingencia, la división entre el trabajo y la vida personal definitivamente se ha roto. Pero sin duda, la pandemia nos ha enseñado que las conexiones humanas son realmente importantes. El punto clave durante un proceso de reclutamiento, es siempre el toque humano, no podemos hacer que la conexión sea significativa únicamente a través de la tecnología. En Randstad, jugamos un papel importante durante este proceso, ya que pasamos de actuar como especialistas de reclutamiento para convertirse en facilitadores de relaciones laborales".

### escasez de talento.

"Antes de la pandemia, ya habíamos visto un desajuste entre la oferta de talento y demanda: las personas adecuadas no siempre estaban en el lugar necesario para las compañías geográficamente, o los trabajadores no contaban con las habilidades adecuadas. Debido al Covid-19 y a la crisis económica, estamos viviendo un aumento del desempleo. Los procesos de Reskilling son cruciales para lograr un mercado laboral sostenible y efectivo. Colaboradores, empresas, sector educativo, gobierno y proveedores de reclutamiento, necesitan trabajar juntos para encontrar nuevas e innovadoras formas para capacitar y desarrollar a la fuerza de trabajo.



" Lo que la pandemia nos ha enseñado es que las conexiones humanas significativas son extremadamente importantes. "